附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

（2025年第二季度）

填报单位：黄山昌仁医院

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **本期数值（2025年第二季度）** | **上期数值（2024年第一季度）** |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | / | / |
| 省 级 | / | / |
| 市 级 | / | / |
| 院 级 | / | / |
| 1.2 “江淮名医”人数 | / | / |
| 1.3 床医比 | 1:0.3 | 1:0.30 |
| 1.4 床护比 | 1:0.5 | 1:0.45 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | 329.2 | 321.46 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | 7658.77 | 7287.21 |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 73.8 | 66.9 |
| 城乡居民 | 63.3 | 63.1 |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | 97.56 | 97.55 |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | 99.66 | 99.02 |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | 95 | 93 |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | 40.93 | 50.99 |
| 3.5 门诊输液率（%） | 3.55 | 5.83 |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | 0 | 0.25 |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | 0 | 0 |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | 20.18 | 20.22 |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | 0.17 | 0.18 |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | / | / |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | / | / |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 平均1天 | 1 |
| 三级手术 | 平均1.5天 | 1.5 |
| 四级手术 | 平均2.5天 | 2.5 |
| 4.4 病床使用率（%） | 37.22 | 40.92 |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | 7.37 | 6.98 |
| 4.6 门诊人次 | 25223 | 26460 |
| 4.7 出院人次 | 2696 | 3125 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 98.82 | 98.71 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | J44.100 | 无 | 4119.79 | 5052.28 |
| 2 | I20.000 | 36.0700 | 10121.36 | 10922.48 |
| 3 | Z51.100 | 无 | 3831.16 | 4676.35 |
| 4 | Z51.800x095 | 无 | 5177.8 | 6360.28 |
| 5 | J15.700 | 无 | 1599.91 | 2132.88 |
| 6 | J18.900 | 无 | 4896.04 | 2979.81 |
| 7 | Z51.103 | 无 | 5538.93 | 5405.90 |
| 8 | J18.000 | 无 | 1891.41 | 2026.02 |
| 9 | Z51.801 | 无 | 7921.26 | 7084.66 |
| 10 | J15.902 | 无 | 5677.74 | 4064.53 |
| 11 | Z51.003 | 无 | 33854.48 | 32167.35 |
| 12 | I25.103 | 88.5600 | 8913.87 | 10835.25 |
| 13 | J15.900 | 无 | 5026.5 | 4657.32 |
| 14 | K63.503 | 45.4200x003 | 3662.55 | 3601.81 |
| 15 | N18.500 | 39.2700x001 | 5688.22 | 7937.25 |
| 16 | I50.900x018 | 无 | 6202.55 | 5072.08 |
| 17 | K63.500x084 | 45.4200x003 | 3275.68 | 3535.91 |
| 18 | I27.900x002 | 无 | 4632.4 | 5516.45 |
| 19 | S46.002 | 81.8300x008 | 15868.73 | 15172.73 |
| 20 | K63.501 | 45.4200x003 | 3723.82 | 3517.30 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 落实医德医风规范，严肃查处医务人员违规行为。严格执行《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》规定。 |
| 2 | 规范收费标准，办事公开透明。医疗卫生服务常用检查项目、药品价格全面公开公示。 |
| 3 | 规范诊疗行为，提升医疗质量，保障医疗安全。做到合理检查、合理用药、合理治疗；对使用大型医用设备检查前和使用贵重药品前向患者或家属说明。 |
| 4 | 持续改善医疗服务，不断提升患者就医感受。就诊、转诊流程合理，节假日照常对外门诊。电话、微信预约就诊；对出院患者回访、康复指导全面铺开。 |
| 5 | 做好医保政策宣传，让老百姓得实惠。 |
| 6 | 门急诊就医标识醒目，有导医和分诊人员为病人提供服务。门急诊提供轮椅、担架、针线包等便民服务。 |
| 7 | 树立服务意识，坚持以人为本。医院工作人员着装规范，挂牌上岗，文明用语，杜绝“生、冷、硬、顶”行为。 |
| 8 | 后勤保障人员做好水电设施每日巡检，对突发故障能第一时间到达现场处置。 |